ALIJ.SA

عالج

منصة عالج الصحية

نُيسّر رحلة العلاج، ونصنع أثراً لحياة أفضل



تمهيد

رغم تعدد الجهات التي تسهم في دعم الحالات الصحية، لا تزال رحلة المرضى المحتاجين إلى الدعم تواجه تحديات في الوصول والتنسيق وتكامل الإجراءات، من أبرزها:

- صعوبة وصول بعض المرضى للدعم المناسب في الوقت المناسب.
- تشتت الطلبات بين المستشفيات والجمعيات والجهات الداعمة.
- طول الإجراءات وكثرة المتابعات اليدوية.
- تفاوت آليات دراسة الحالات واعتمادها.
- ضعف توحيد الفوترة والترميز للخدمات والمنتجات الطبية.
- محدودية البيانات التي تساعد على قياس الأثر وتوجيه الموارد.

المنصة



عالِج

منصة رقمية لتيسير رحلة العلاج

منظومة متكاملة تربط:

- المرضى المستفيدين.
- المنشآت الصحية المعتمدة.
- الجمعيات والمؤسسات الأهلية.
- الجهات المانحة والداعمة.
- مقدمي الخدمات الصحية والدوائية.
- موردي الأجهزة والمستلزمات الطبية.

ضمن مسار رقمي موحّد يبدأ من رفع الحالة وينتهي بتنفيذ الخدمة وقياس أثرها.

كلمة الرئيس التنفيذي

نؤمن في **منصة عالج الصحية** أن الوصول إلى العلاج لا ينبغي أن يكون رحلة معقدة، وأن التقنية، حين تُوظّف لخدمة الإنسان، قادرة على جمع الجهود وتيسير وصول الخدمة إلى مستحقيها بكفاءة وكرامة.

ومن هنا جاءت «**عالج**» كمنظومة رقمية موثوقة تجمع الجمعيات الأهلية والمنشآت الصحية والجهات المانحة والداعمة ضمن مسار موحّد ومحوكم، يسهم في تيسير رحلة العلاج، ورفع كفاءة الخدمات، وتحسين استخدام الموارد.

وننظر إلى «**عالج**» بوصفها منظومة للتكامل والشراكة وصناعة الأثر، تستثمر التقنية والبيانات في دعم قرارات أكثر كفاءة وخدمات أكثر موثوقية، وتسعى إلى نموذج مستدام يواكب مستهدفات رؤية المملكة 2030 ويعزز أثر القطاع الصحي غير الربحي.

وطموحنا أن تصبح «**عالج**» منصة وطنية تعزز التعاون، وتجعل الوصول إلى الخدمات الصحية أكثر سهولة وإنسانية.

وفي هذه الرحلة، نعتز بشركائنا، ونرحب بكل جهة تؤمن بأن التكامل والشراكة طريقٌ لصناعة أثر صحي واجتماعي مستدام.

معاً، نُيسّر رحلة العلاج، ونصنع أثراً لحياةٍ أفضل.



فهد بن محمد الزهراني

الرئيس التنفيذي

ملخص المشروع

«عالج» منصة رقمية صحية تربط بين الجمعيات الأهلية والمنشآت الصحية المعتمدة والجهات المانحة والداعمة؛ لتمكين المرضى المؤهلين للدعم من الوصول إلى العلاج والدواء والأجهزة والمستلزمات الطبية، عبر مسار موحّد ومحوكم -بالشراكة مع الجمعيات الصحية- يبدأ برفع الحالة ودراستها، وينتهي باعتماد الخدمة وتنفيذها وقياس أثرها.



الرؤية والرسالة

تنطلق رؤيتنا ورسالتنا من إيماننا بأن تكامل الجهود وتوظيف التقنية يمكن أن يجعلا رحلة العلاج أكثر سهولة وكفاءة وأثراً.

رؤيتنا

أن نكون المنصة الرائدة في تيسير رحلة العلاج وتعزيز التكامل بين القطاعين الصحي وغير الربحي.

رسالتنا

نربط الجمعيات الأهلية بالمنشآت الصحية المعتمدة والجهات المانحة والداعمة عبر منصة رقمية موثوقة، وننظّم مسار حالات المستفيدين؛ بما ييسّر حصولهم على الرعاية الصحية بكفاءة.

أهدافنا الاستراتيجية

نترجم رؤيتنا ورسالتنا إلى أهداف استراتيجية واضحة، توجه أعمال المنصة وتدعم نموها واستدامتها وتعظيم أثرها الصحي والاجتماعي.

1. تيسير رحلة المستفيد من رفع الاحتياج الصحي حتى اعتماد الخدمة وتنفيذها ومتابعة نتائجها.
2. بناء منظومة تكامل فاعلة تربط الجمعيات الأهلية والجهات المانحة والداعمة بالمنشآت ومقدمي الخدمات الصحية والدوائية وموّردي الأجهزة والمستلزمات الطبية.
3. توسيع فرص وصول المستفيدين المؤهلين إلى العلاج والدواء والأجهزة والمستلزمات الطبية، وتيسير حصولهم على الخدمات الصحية المناسبة.
4. رفع الكفاءة التشغيلية وكفاءة الإنفاق من خلال المسارات الرقمية، والاتفاقيات الموحدة، والأسعار التفضيلية، وتطبيق الترميز الموحد للخدمات والأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في عمليات الفوترة، بما يقلل الوقت والإجراءات.

أهدافنا الاستراتيجية

نترجم رؤيتنا ورسالتنا إلى أهداف استراتيجية واضحة، توجه أعمال المنصة وتدعم نموها واستدامتها وتعظيم أثرها الصحي والاجتماعي.

5. تعزيز جودة الخدمات وحوكمة العلاقة بين الأطراف، من خلال تأهيل مقدمي الخدمة، ومتابعة أدائهم، وحماية البيانات، وضبط الصلاحيات والإجراءات.
6. دعم اتخاذ القرار وتوجيه الموارد الصحية بكفاءة، من خلال بيانات موثوقة وتقارير دقيقة تساعد الجمعيات والجهات المانحة والداعمة على تحديد الأولويات.
7. قياس الأثر الصحي والاجتماعي للخدمات المقدمة، وتطوير أداء المنصة وشركائها وفق مؤشرات واضحة ومنهجيات معتمدة.
8. تحقيق الاستدامة التشغيلية والمالية للمنصة من خلال نموذج عمل متوازن وشراكات استراتيجية فاعلة.

قيمنا

الإنسان أولًا

نضع احتياج المستفيد وكرامته وسلامته في قلب كل خدمة وقرار وإجراء.

الشراكة

نؤمن بأن تيسير رحلة العلاج يتحقق من خلال ترابط الأدوار وتكامل الجهود بين جميع الأطراف.

الشفافية والموثوقية

نلتزم بوضوح الإجراءات، ودقة المعلومات، وحماية البيانات، وتوثيق جميع مراحل تقديم الخدمة.

الابتكار

نطوّر حلولًا رقمية وأساليب عمل أكثر سهولة وكفاءة، تستجيب لاحتياجات المستفيدين والشركاء.

الإنجاز والأثر

نركّز على تحويل الطلبات المعتمدة إلى خدمات منفذة ونتائج صحية واجتماعية قابلة للقياس.

القيمة المضافة للمنصة

«منظومة رقمية متكاملة توحّد الجهود والموارد، وترفع كفاءة الإنفاق وجودة الخدمات الصحية، وتعزز الشفافية والاستدامة، لتحقيق أثر صحي واجتماعي قابل للقياس»

القيمة المضافة لأصحاب المصلحة

تقدم «عالج» قيمة متكاملة لجميع أصحاب المصلحة، من خلال تنظيم الإجراءات وتوحيد الجهود ورفع كفاءة الموارد، بما يعزز جودة الخدمات واستدامة الأثر.

1. **تكامل المنظومة الصحية**
ربط أصحاب المصلحة ضمن منظومة رقمية موحدة تعزز التكامل المؤسسي وتنسق الجهود وتوسع الشراكات.

2. **حوكمة الإجراءات والتحول الرقمي**
توحيد وأتمتة مسارات الطلبات والاعتمادات والتنفيذ والمتابعة، بما يرفع الكفاءة ويختصر الوقت والجهد.

3. **رفع كفاءة الإنفاق واستثمار الموارد**
ترشيد التكاليف وتعظيم الاستفادة من الموارد عبر الاتفاقيات الموحدة والأسعار التفضيلية وتقليل الازدواجية.

4. **إدارة التمويل وتوجيه الدعم**
تنظيم التمويل والمنح والرعايات وتوجيه الموارد نحو الاحتياجات الصحية الأكثر أولوية واستحقاقاً.

5. **توسيع الوصول للخدمات الصحية**
إتاحة شبكة أوسع من مقدمي الخدمات والموردين والجهات الداعمة لتيسير حصول المستفيدين على الرعاية المناسبة.

القيمة المضافة لأصحاب المصلحة

تقدم «عالج» قيمة متكاملة لجميع أصحاب المصلحة، من خلال تنظيم الإجراءات وتوحيد الجهود ورفع كفاءة الموارد، بما يعزز جودة الخدمات واستدامة الأثر.

6 **الشفافية والموثوقية والامتثال**
تعزيز الحوكمة والتوثيق وحماية البيانات والمساءلة، وبناء الثقة بين جميع الأطراف.

7 **تنظيم الخدمات والمشتريات والفوترة**
توحيد ترميز الخدمات والأدوية والمستلزمات الطبية، وتنظيم التوريد والفوترة والتحقق من الإنجاز.

8 **البيانات الذكية ودعم القرار**
توفير بيانات موحدة ومؤشرات وتقارير تحليلية تدعم التخطيط وتحديد الأولويات وتوجيه الموارد.

9 **جودة الخدمات وقياس الأثر**
متابعة جودة الأداء وقياس النتائج والأثر الصحي والاجتماعي، بما يعزز التحسين المستمر.

10 **استدامة الشراكات والخدمات الصحية**
بناء شراكات مؤسسية طويلة المدى تعزز استدامة التمويل وكفاءة الخدمات وتوسيع نطاق الأثر.

الجدول الزمني

المرحلة الأولى

الإطلاق الداخلي

15 سبتمبر – 15 أكتوبر

المستهدفات:

- ✓ 1 شريك مؤسس واحد
- ✓ 3 جمعيات صحية
- ✓ 3 مقدمو خدمة
- ✓ 1 جهة مانحة واحدة
- ✓ 2 جهتان اعتباريتان

المرحلة الثانية

الإطلاق التجريبي

30 أكتوبر – 30 ديسمبر

المستهدفات:

- ✓ 15 جمعية صحية
- ✓ 10 مقدمو خدمة
- ✓ 3 جهات مانحة
- ✓ 5 جهات اعتبارية

المرحلة الثالثة

الإطلاق النهائي

ابتداءً من 1 يناير – مستمر

المستهدفات:

- ✓ 50 جمعية صحية
- ✓ 25 مقدم خدمة
- ✓ 10 جهات مانحة
- ✓ 15 جهة اعتبارية

يُحدد موعد التدشين الرسمي للمنصة ضمن المرحلة الثانية أو الثالثة، وفق مستوى الجاهزية وقرار الإدارة التنفيذية.

وفي الختام



لقد بدأنا المهمة...

لبناء منظومة رقمية متكاملة تُيسّر رحلة العلاج، وتربط الجمعيات والمنشآت الصحية والجهات الداعمة ضمن نموذج أكثر كفاءة وموثوقية واستدامة.

ندعو شركاءنا إلى أن يكونوا جزءاً من هذه الرحلة؛ لتوسيع الوصول إلى الرعاية الصحية وصناعة أثر يمتد إلى حياة الإنسان وجودتها.

شكراً لاهتمامكم



ALIJ.SA

عالج

معاً نُيسّر رحلة العلاج ونصنع أثراً لحياةٍ أفضل